



T I E R K L I N I K I S M A N I N G

Kommunikationstalent (m/w/d) für Reklamationen

...als Minijob oder in Teilzeit

Sie sind einfühlsam, kommunikativ und können gut mit kritischen, traurigen oder verärgerten Tierbesitzern umgehen? Wenn Sie außerdem eine (tier-)medizinische Grundausbildung (Studium, Ausbildung) mitbringen, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ihre Aufgaben:

- Sie kümmern sich um Beschwerden und Reklamationen die telefonisch, per E-Mail oder über Bewertungsportale bei uns eingehen.
- Sie vollziehen die Beschwerden im Haus nach und koordinieren ihre Beantwortung mit dem Ärzteteam und der Klinikleitung.
- Sie gehen auf alle Beschwerden telefonisch oder schriftlich, auch in den Bewertungsportalen, ein.
- Die Stelle ist als Minijob mit freier Zeiteinteilung angedacht.

Wer gerne mehr arbeiten will und die Vorteile eines sozialversicherungspflichtigen Jobs schätzt, kann die Aufgabe als Kommunikationstalent auch gut mit einer anderen Stelle bei uns im Hause kombinieren. Zum Beispiel könnten Sie uns zusätzlich sechs bis acht Stunden pro Woche am **Empfang** unterstützen.

Als Teamkolleg*innen können wir uns vorstellen:

- Wiedereinsteiger*innen nach Elternzeit oder längerer Kindererziehungspause
- Selbstständige (Tier-)Ärzt*innen, die neben ihrer Praxis die Vorteile eines versicherungspflichtigen Midijobs schätzen
- Ärzt*innen in Vollzeitfortbildung oder Doktorand*innen (m/w/d), die einen Nebenjob suchen
- (Tier-)Medizinstudent*innen mit erster Berufserfahrung, die gerne einem flexiblen Minijob nachgehen
- MFA, TFA oder andere medizinische Berufe, die einen ungewöhnlichen Nebenjob suchen
- Sie, wenn Sie sich angesprochen fühlen

Start ist nach Vereinbarung

Bitte bewerben Sie sich über unser Bewerbungsportal: **Kommunikationstalent (m/w/d) für Reklamationsbearbeitung - Tierklinik Ismaning % % (tierklinik-ismaning.de)**

